



DATA PROTECTION

Privacy Notice/ Paziņojums par konfidencialitāti klientiem

SIA "GrECo Latvia"

Effective 15.09.2024./ Stājas spēkā 15.09.2024.

www.greco.services

**GrECo,
matter of trust.**



1. Vispārīga informācija

Paldies, ka interesējaties par mūsu vietni, uzņēmumu un mūsu uzņēmuma sniegtajiem pakalpojumiem.

Mūsu vietnē ir ietvertas saites uz citām tīmekļa vietnēm, kas tiek sniegtas tikai informācijas nolūkos. Mēs rūpīgi pārbaudām ārējās saites. Tomēr mēs neesam atbildīgi par šo ārējo saišu saturu vai drošību.

Mēs aizsargājam personas datus, ko sniežat, apmeklējot mūsu vietni vai citādi izmantojat mūsu pakalpojumus, un saglabājam jūsu datu privātumu mūsu datu apstrādē, saskaņā ar tiesību aktu prasībām. Lai iegūtu sīkāku informāciju par mūsu datu apstrādes un aizsardzības politikām, lūdzam lasiet tālāk.

1.1. Jūsu datu apstrādes pārzinis ir

Nosaukums SIA "GrECO Latvia"

Adrese: Vienības gatve 109, Rīga, LV-1058, Latvija

Tīmekļa vietne: iizi.lv

E-pasts dati@greco.services

Jautājumi par datu aizsardzību jānosūta tieši uz iepriekš norādīto e-pasta vai pasta adresi.

1.2. Uzraudzības pārvaldes iestāde

Datu valsts inspekcija, tīmekļa vietne: <http://www.dvi.gov.lv/>

2. Kā mēs izmantojam jūsu datus

2.1. Kādus personas datus mēs apstrādājam un no kurienes tie nāk?

1. General information

Thank you for your interest in our website, our company and services provided by our company.

Our website includes links to other websites, which are provided purely for the purpose of information. We check external links carefully. However, we are not responsible for the content or security of these external links.

We protect the personal data you provide when visiting our website or otherwise use our services, and maintain your data privacy in our data processing, in accordance with the legal requirements. For further details on our data handling and protection policies, please read on.

1.1. The Controller for the processing of your personal data is

Name of the Legal Entity: SIA "GrECO Latvia"

Address: Vienības gatve 109, Rīga, LV-1058, Latvia

Website: iizi.lv

Email: dati@greco.services

Enquiries concerning data protection should be sent directly to the email address or postal address above.

1.2. Supervising regulatory authority

State Data Inspectorate, website: <http://www.dvi.gov.lv/>

2. How we use your data

2.1. What kind of personal data do we process and where do they come from?



Mēs apstrādājam šādus jūsu personas datus, ko iegūstam, veicot darījumus:

- Ja jūs tikko apmeklējat mūsu vietni, mēs apstrādāsim jūsu personas datus tikai tā, kā aprakstīts 5. sadaļā.
- Kad mēs sniedzam jums (vai jūsu darba devējam) savus apdrošināšanas starpniecības un/vai ar apdrošināšanu saistītus konsultāciju pakalpojumus (tostarp pakalpojumus, kas saistīti ar kiberapdrošināšanu), mēs apstrādāsim tādus datus kā jūsu personas dati (vārds, uzvārds, adrese, kontaktinformācija, dzimšanas datums un personas kods, valstspiederība, profesija utt.), tehniskie identifikatori (IP adrese, tehniski nepieciešamie sīkfaili) un autentifikācijas dati (piemēram, paraksta paraugs). Turklāt tie var ietvert informāciju par darījumiem (piem., maksājumiem), datus, kas nepieciešami mūsu līgumsaistību izpildei (piemēram, polises dati), reklāmas un pārdošanas datus, dokumentācijas datus (piemēram, konsultāciju ierakstus), reģistrācijas datus, informāciju no jūsu elektroniskajiem sakariem ar mūsu grupas uzņēmumiem, GrECo grupas ģenerētajiem datu apstrādes rezultātiem un datiem, kas nepieciešami mūsu juridisko un normatīvo saistību izpildei.

Mēs arī apstrādājam datus, kas iegūti no jūsu apdrošinātājiem, no citiem GrECo grupas uzņēmumiem, no kredītiestādēm un publiski pieejamiem avotiem (piemēram, uzņēmumu reģistra, zemesgrāmatas, plašsaziņas līdzekļiem). Mēs varam iegūt datus arī no valsts iestādēm (piemēram, tiesām) vai valsts amatpersonām.

Noteiktos apstākļos mēs varam apstrādāt arī īpašas jūsu personas datu kategorijas (piemēram, ar veselību saistītu informāciju), kā aprakstīts tālāk 3.4. sadaļā.

Atkarībā no konkrētā konteksta, kurā mēs apstrādājam jūsu datus, mēs sniegsim jums papildu informāciju, ja nepieciešams.

We process the following of your personal data which we obtain in the course of our business dealings:

- If you just visit our website, we will process your personal data only as described below in section 5.
- When we provide our insurance intermediation and/or insurance-related consulting services (including among others services related to cyber insurance) to you (or your employer), we will process data such as your personal details (name, address, contact details, date of birth, nationality, profession etc.), identity verification data (e.g. details of identity documents), technical identifiers (IP address, technically necessary cookies) and authentication data (e.g. sample signature). In addition, they can include details of transactions (e.g. payments), data required for the fulfilment of our contractual obligations (e.g. policy data), advertising and sales data, documentation data (e.g. consultation records), registration data, information from your electronic communications with our Group companies, data processing results generated by the GrECo Group, and data required for the fulfilment of our legal and regulatory obligations.

We also process data obtained from your insurers, from other GrECo Group companies, from credit agencies and from publicly available sources (e.g. Companies Register, Land Register, the media). We may also obtain data from public authorities (e.g. courts) or government officials.

Under certain circumstances we may also process special categories of your personal data (such as health-related information) as described below in section 3.4.

Depending on the specific context in which we process your data, we will provide you with additional information, as applicable.



Mēs apstrādājam tikai tos datus, kas ir nepieciešami konkrētajam apstrādes mērķim (sīkāku informāciju skatīt zemāk 3. sadaļā).

2.2. Bērnu dati

Mēs neslēdzam līgumus ar nepilngadīgajiem, un mums tas nav atļauts. Pieņemot tiešsaistes līgumu vai tiešsaistes pakalpojumus utt., Jūs apstiprināt, ka neesat bērns, t.i., Latvijā, ka esat vecāks par 16 gadiem.

Ja bērns ir jaunāks par 16 gadiem, šāda apstrāde ir likumīga tikai tad un tādā apmērā, ja piekrišanu ir devusi vai apstiprinājusi persona, kurai ir vecāku atbildība par bērnu.

3. Jūsu personas datu apstrādes mērķi un juridiskie pamati

3.1. Līguma izpilde saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu

Mēs esam neatkarīgi apdrošināšanas brokeri un konsultanti. Personas dati tiek apstrādāti mūsu biznesa attiecību ietvaros ar jums vai jūsu darba devēju kā mūsu klientu (klientu) un/vai piegādātāju. Tajos ietilpst elektroniski izveidoti, saglabāti un arhivēti dokumenti (piemēram, korespondence), kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu piedāvājumiem un akceptiem vai citos līguma sagatavošanas posmos, vai mūsu līgumā noteikto tiesību un pienākumu administrēšanai un izpildei, jo īpaši zaudējumu prasību gadījumā, un apdrošināšanas konsultācijas; arī jūsu augšupielādētās fotogrāfijas un citus dokumentus. Papildu informācija par mūsu datu apstrādi ir iekļauta arī jūsu līguma dokumentos.

Ja mūsu sniegtie pakalpojumi ir saistīti ar vairāk nekā vienu GrECO uzņēmumu, piemēram, ja apdrošināšana tiek nodrošināta vairākās valstīs, jūsu dati ir jāapstrādā katram no attiecīgajiem GrECO grupas uzņēmumiem. Attiecīgie Grupas uzņēmumi ir uzskaitīti mūsu tīmekļa vietnē

<https://greco.services/office-locations/>.

We only process the data that are required for the particular processing purpose (please see section 3. below for details).

2.2. Children's data

We do not and are not permitted to enter into contracts with minors. By accepting an online contract or online services, etc., you confirm that you are not a child, i.e. in Latvia, that you are older than 16 years.

If the child is under the age of 16, such processing is lawful only if and to the extent that consent has been given or confirmed by the person who has parental responsibility for the child.

3. Purposes and legal bases for processing of your personal data

3.1. Contractual performance pursuant to Art 6 (1 b) GDPR

We are independent insurance brokers and consultants. Personal data are processed in the course of our business relationships with you or your employer as our customer (client) and/or supplier. These include electronically created, saved and archived documents (e.g. correspondence) concerning offers and acceptances of insurance contracts, or during other stages of contract preparation, or for the administration and fulfilment of our contractual rights and responsibilities, particularly in the event of damage claims, and for insurance advice; also photographs and other documents uploaded by you. Further information on our data processing is also included in your contract documents.

If the services we provide to you involve more than one GrECO company, for example where insurance is provided in more than one country, your data need to be processed by each of the relevant GrECO Group companies. The relevant Group companies



3.2. Apstrāde juridisko saistību izpildei saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu

Ir arī daži tiesību akti, kas nosaka, ka mums jāapstrādā jūsu personas dati, piemēram:

- informācija, kas tiek sniegta tiesu iestādēm un tiesām kriminālprocesa gadījumā vai finanšu iestādēm finanšu noziedzīgu nodarījumu gadījumā: Krimināllikums, Kriminālprocesa likums
- Krāpšanas vai naudas atmazgāšanas novēršana
- Noteikumi par iespējamo sūdzību ziņošanu

3.3. Datu apstrāde, lai aizsargātu likumīgās intereses saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu

Lai aizsargātu Pārziņa un citu GrECO grupas uzņēmumu likumīgās intereses, dati var tikt apstrādāti, lai līdzsvarotu jūsu un mūsu intereses ārpus konkrētās līguma izpildes.

Tas jo īpaši ietver šādus datu apstrādes darbību veidus, attiecīgi, mūsu intereses ar tām:

- IT pakalpojumi tīklu un informācijas drošības nodrošināšanai
- mārketingu (ieskaitot tiešo mārketingu) mūsu pakalpojumu piedāvāšanai
- GrECO grupas pakalpojumu klāsta uzraudzība pastāvīgai optimizācijai
- biznesa vadības darbības ar mērķi turpināt pakalpojumu un produktu attīstību
- juridisku prasību realizēšana un aizstāvēšana tiesas un ārpustiesas procesos
- krāpšanas vai naudas atmazgāšanas novēršana
- apstrāde statistikas nolūkos
- apstrāde tirgus izpētei
- iespējamo sūdzību ziņošanas noteikumu ievērošana un ieviešana

are listed on our website <https://greco.services/office-locations/>.

3.2. Processing for the fulfilment of legal obligations pursuant to Art 6 (1 b) GDPR

There are also some legal regulations which require that we process your personal data, e.g.:

- information provided to the judicial authorities and courts in the event of criminal proceedings, or to the financial authorities in the event of finance offences: Criminal Law, Criminal Procedure Law
- Prevention of fraud or money laundering
- Regulations on the reporting of possible grievances

3.3. Data processing to safeguard legitimate interests in accordance with Art 6(1 f) GDPR

In order to safeguard the legitimate interests of the Controller and of other companies of the GrECO Group, data may be processed on the basis of balancing your and our interests beyond the specific fulfilment of a contract.

This includes, in particular, the following types of data processing activities respectively the interests we pursue with them:

- IT services for safeguarding of network and information security
- marketing (including direct marketing) for offering our services
- monitoring of the GrECO Group's range of services for ongoing optimisation
- business management activities for the purpose of further development of services and products
- exercising and defending legal claims in judicial and extra-judicial proceedings
- prevention of fraud or money laundering
- processing for statistical purposes
- processing for market research



- saziņai GrECo grupā iepriekš minētajiem nolūkiem

3.4. Datu apstrāde, kurai esat devis piekrišanu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. a) vai 9. panta 2. a) apakšpunktu

Jūsu sniegtie dati var tikt apstrādāti saskaņā ar Jūsu piekrišanu, piem. kontaktinformācija, lai izplatītu jaunumus un citu informāciju par apdrošināšanas produktiem, apdrošināšanas brokeru pakalpojumiem un citiem pakalpojumiem, ko sniedz jūsu GrECo partneris, vai klientu sniegtās fotogrāfijas, lai sniegtu atsaucē vai ziņotu par GrECo notikumiem vietnē.

Ja konkrētai datu apstrādes kategorijai ir nepieciešama jūsu atļauja, mēs neturpināsim, kamēr nebūsim saņēmuši jūsu nepārprotamu piekrišanu šim konkrētajam mērķim.

Lai nokārtotu prasības, dažkārt ir jāapstrādā sensitīvi dati (piemēram, informācija par ievainojumiem), kā noteikts VDAR 9. pantā, vai dati (aizdomas) par nodarījumiem (piemēram, ceļu satiksmes negadījumu gadījumā), kā noteikts VDAR 10. pantā. Parasti mēs apstrādājam šādus datus, lai izvairītu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības, lai izpildītu VDAR 9. pantā otrajā daļā noteikto apstrādes juridisko pamatu. Ja šādu datu apstrāde jau nav pamatota, pamatojoties uz tiesību aktiem, piemēram, VDAR 9. panta otro daļu vai 10. panta otro daļu, mēs iepriekš lūgsim jūsu īpašu piekrišanu, ka varam apstrādāt šos datus un pārsūtīt tos apdrošināšanas sabiedrībām vai brokeriem utt. Tas pats attiecas uz gadījumiem, kad šādi dati mums tiek sniegti no cita avota (piemēram, apdrošināšanas sabiedrības).

Jūsu piekrišana var tikt atsaukta jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukšana neietekmē agrākas apstrādes likumību.

- compliance with and implementation of regulations on the reporting of possible grievances

3.4. Communications within the GrECo Group for the above purposes Data processing for which you have given consent pursuant to Art 6 (1 a) or Art 9 (2 a) GDPR

Data provided by you may be processed in accordance with your consent, e.g. contact details for the distribution of newsletters and other information about insurance products, insurance brokerage and other services provided by your GrECo partner, or photos provided by customers for the purpose of references or reporting on GrECo events on the website.

Where your permission is required for a specific category of data processing, we will not proceed until we have your express consent for that specific purpose.

For the settlement of claims it is sometimes necessary to process sensitive data (e.g. details of injuries), as defined in Art 9 GDPR, or data about (suspected) offences (e.g. in the case of traffic accidents), as defined in Art 10 GDPR. As a general rule, we process such data for the purpose of establishing, exercising or defending legal claims, so that Art. 9 (2f) GDPR usually constitutes the legal basis for such processing. Where the processing of such data is not already justified on the basis of statutory provisions such as Art. 9 (2) or Art. 10 (2) GDPR, we will ask in advance for your specific consent that we may process these data and forward them to insurance companies or brokers etc. The same applies when such data are provided to us from another source (e.g. an insurance company).

Your consent may be withdrawn at any time. The withdrawal of consent does not affect the legality of earlier processing.



3.5. Vai jums ir pienākums sniegt mums savus personas datus? Kas notiks, ja jūs nevēlaties to darīt?

Mūsu biznesa darījumos klientiem ir jāsniedz daudz personas datu. Piemēram, mēs nevaram nodrošināt jums apdrošināšanu bez jūsu vārda, uzvārda un adreses. Ja mums nav informācijas par zaudējumiem, mēs nevaram jums palīdzēt ar ziņošanu un prasību apstrādi. Mums ir jāspēj apstrādāt jūsu personas datus vienmēr, kad tas ir nepieciešams līgumisku vai juridisku iemeslu dēļ mūsu biznesa attiecību kontekstā. Ja nevēlaties, lai jūsu dati tiktu izmantoti šādā veidā, var būt daži produkti vai pakalpojumi, kurus mēs nevaram nodrošināt. Ja ir nepieciešama jūsu īpaša piekrišana, lai mēs varētu apstrādāt jūsu datus, jums nav pienākuma sniegt šo piekrišanu vai sniegt šāda veida datus.

4. Personas datu pārsūtīšana un glabāšana

4.1. Vai jūsu personas dati tiek koplietoti, un ja jā, tad ar ko?

Jūsu personas datu drošība mums ir svarīga. Šī iemesla dēļ jūsu dati tiek koplietoti tikai tad, ja to nosaka līgums vai juridiska prasība, vai ja tas ir nepieciešams mūsu likumīgo interešu aizsardzībai (piemēram, uzņēmumā), vai ar jūsu piekrišanu. Jūsu personas dati var tikt koplietoti ar:

- apdrošināšanas/pārāpdrošināšanas pakalpojumu sniedzēji / pilnvarotie brokeri un citi kontakti, kas nepieciešami, lai vienotos par apdrošināšanu konkrētam gadījumam.
- citiem GrECo grupas uzņēmumiem un trešajām personām, to darbiniekiem un aģentiem, ciktāl tas nepieciešams līgumisko, juridisko vai normatīvo saistību izpildei un likumīgo interešu aizsardzībai, un jo īpaši apdrošināšanas līgumu sagatavošanai vai noslēgšanai (piem., GrECo Risk Engineering GmbH) vai GrECo uzņēmumiem, kuru IT pakalpojumi (piemēram, no GrECo International Holding AG Austrijā kā centrālais IT pakalpojumu sniedzējs visiem GrECo uzņēmumiem) vai to biroja pakalpojumi

3.5. Are you obliged to provide us with your personal data? What happens if you do not wish to do so?

Our business dealings require customers to provide many personal details. For example, we cannot provide you with insurance without your name, surname and address. If we do not have details of damages, we cannot help you with reporting and processing claims. We need to be able to process your personal data wherever this is necessary for contractual or legal reasons within the context of our business relationship. If you do not wish your data to be used in this way, there may be certain products or services that we cannot provide. Where your specific consent is required for us to be able to process your data, there is no obligation for you to grant this consent or provide this type of data.

4. Transmission and retention of personal data

4.1. Is your personal data shared, and if so, with whom?

The security of your personal data is important to us. For that reason, your data are only shared where there is a contractual or legal requirement to do so, or where this is necessary for the protection of our legitimate interests (e.g. within the company), or with your consent. Your personal data may be shared with:

- insurance / reinsurance providers / authorised co-brokers and other contacts as necessary for arranging insurance for a specific case.
- other GrECo companies within the GrECo Group and third parties, their employees and agents, to the extent that this is necessary for the fulfilment of contractual, legal or regulatory obligations, and for the protection of legitimate interests, and particularly for the preparation or completion of insurance agreements (e.g. GrECo Risk Engineering GmbH), or GrECo companies, whose IT services (e.g. from GrECo International Holding AG in Austria as the central IT service provider for all GrECo



vai pakalpojumu līnijas, mūsu saistīto pienākumu izpildei vai kā citādi mūsu pakalpojumu sniegšanai.

- Microsoft Ireland Operations Limited kā datu apstrādātājs (tostarp tā apakšapstrādātāji), izmantojot ES nodrošinātos mākoņpakalpojumus.
- IT infrastruktūras, IT drošības un/vai tīkla pakalpojumu sniedzēji.
- valsts struktūras un institūcijas, ja mums tas ir juridiski noteikts (piemēram, tirdzniecības licencēšanas iestāde kā regulējošā iestāde, finanšu iestādes).
- trešās personas, kas rīkojas saskaņā ar mūsu norādījumiem, piemēram, juristi; trešajām personām saskaņā ar līgumu ir pienākums saglabāt jūsu datu konfidencialitāti un apstrādāt tos tikai tad, ja tas ir nepieciešams pakalpojuma sniegšanai.
- dati var tikt nodoti arī trešajām personām, ja esat tam devis piekrišanu, piem. vērtētājiem pretenziju gadījumā.

4.2. Grupas iekšējā personas datu apstrāde un nodošana

Papildus GrECo grupas uzņēmumiem, ar kuriem jums ir tiešie līgumi, citi GrECo grupas uzņēmumi, kas ir iesaistīti līgumu izpildē (piemēram, ieņēmumu pārvaldībā), un GrECo International Holding AG (piemēram, kā IT pakalpojumu sniedzējs) var darboties kā (apakš-) apstrādātāji vai (kopīgie) pārziņi. GrECo International Holding AG kā Grupas kontrolējošais un holdinga uzņēmums sniedz arī dažādus citus pakalpojumus (papildus IT pakalpojumiem) visai GrECo grupai.

Attiecībā uz datu nodošanu šiem GrECo uzņēmumiem un citām trešajām personām mēs uzsveram, ka mūsu pienākums ir saglabāt datu privātumu un visu klientu datu un informācijas konfidencialitāti, kas mums sniegta mūsu biznesa attiecību laikā. Visiem GrECo uzņēmumu darbiniekiem, kuriem, iespējams, ir piekļuve jūsu personas datiem, un visiem datu apstrādes (apakš)uzņēmējiem ir rakstiski jāapstiprina, ka viņi ievēros konfidencialitāti un apstrādās personas datus tikai saskaņā ar pilnvarām. GrECo International

companies) or their back office services or service lines, for the fulfilment of our associated responsibilities or otherwise for the provision of our services.

- *Microsoft Ireland Operations Limited* in its capacity as a data processor (including its sub-processors) through the use of cloud services provided within the EU
- Providers of IT infrastructure, IT security and/or network services
- public bodies and institutions, where we are legally required to do so (e.g. the trade licensing authority as regulatory authority, financial authorities)
- third parties acting on our instruction, e.g. lawyers; third parties are contractually obliged to keep your data confidential and only to process them as necessary for the provision of service
- data may also be transmitted to third parties if you have given consent for this, e.g. to assessors in the event of a claim.

4.2. Intra-group personal data processing and transfer

In addition to the GrECo Group companies with which you have direct contracts, other GrECo Group companies involved in the fulfilment of contracts (e.g. for revenue management), and GrECo International Holding AG (e.g. as IT service provider) may act as (sub-)processors or (joint) Controllers. GrECo International Holding AG, as the controlling and holding company of the Group, also provides a variety of other services (in addition to IT services) to the entire GrECo Group.

With respect to the transfer of data to these GrECo companies and other third parties, we emphasise that we are obliged to maintain data privacy and confidentiality of all customer data and information provided to us in the course of our business relationship. All employees of GrECo companies who might possibly have access to your personal data, and all data processing (sub-)contractors are required to confirm in writing that they will maintain confidentiality and will only process personal data as authorised. GrECo International Holding AG in



Holding AG Austrijā kā centrālais IT pakalpojumu sniedzējs visiem GrECo uzņēmumiem uzrauga datu drošību saskaņā ar VDAR 32.pantu.

4.3. Vai mani personas dati tiek pārsūtīti uz trešajām valstīm?

Dažkārt ir nepieciešams pārsūtīt datus uz trešo valsti bez atbilstošiem datu aizsardzības noteikumiem, piem. pārrobežu apdrošināšanas risinājumu gadījumā pie attiecīgajiem partneru GrECo uzņēmumiem trešajās valstīs (mūsu biroju atrašanās vietas skatiet [šeit](#)). Gadījumā, ja dati ir jāpārsūta uz trešo valsti bez atbilstošas datu aizsardzības vai uz starptautisku organizāciju, šāda pārsūtīšana notiks, pamatojoties uz ES standarta līguma klauzulām vai citām atbilstošas datu aizsardzības garantijām, kā noteikts VDAR piektajā nodaļā.

GrECo uzņēmumiem trešajās valstīs ir līgumsaistības ar GrECo grupu, ievērot datu aizsardzības un drošības standartus, kas noteikti VDAR. Tas arī tiek uzraudzīts, piemēram, Austrijā GrECo International Holding AG, kurš ir GrECo grupas centrālais IT pakalpojumu sniedzējs. GrECo International Holding AG kā centrālais IT pakalpojumu sniedzējs (skaitļošanas centrs) apstrādā datus arī trešo valstu GrECo uzņēmumu vārdā.

Daudzos gadījumos GrECo uzņēmumi var būt arī kopīgi kontrolieri ar citiem uzņēmumiem, tostarp trešajās valstīs (piemēram, pārrobežu apdrošināšanas risinājumiem). Šādos gadījumos tiek parakstīti līgumi par kopīgiem datu pārziņiem, kuros noteiktas detalizētas prasības saskaņā ar VDAR 26.pantu. Ja GrECo uzņēmumi apstrādā jūsu datus kā kopīgi pārziņi, jūsu kā datu subjekta tiesības un citas prasības saskaņā ar VDAR (skatiet tālāk 6. punktu, "Jūsu tiesības") var tikt īstenotas pret katru attiecīgo pārziņi, ja jums nav paziņots neviens konkrēts kontaktpunkts (VDAR 26. panta 2. punkts).

Mēs parasti neizmantojam datu apstrādātājus ārpus GrECo grupas, kas atrodas trešās valstīs. Ja mūsu piesaistītie datu apstrādātāji izmanto tādu apakšapstrādātāju pakalpojumus, kas atrodas ārpus ES, mēs nodrošinām, ka šiem apakšapstrādātājiem ir jāievēro VDAR datu aizsardzības un drošības

Austria, as the central IT service provider for all GrECo companies, monitors data security in accordance with Art. 32 GDPR.

4.3. Are my personal data transmitted to third countries?

It is sometimes necessary to transmit data to a third country without adequate data protection regulations, e.g. in the event of cross-border insurance solutions, to the relevant partner GrECo companies in third countries (see our office locations [here](#)). In the event that data have to be transmitted to a third country without adequate data protection, or to an international organisation, such transfer will occur on the basis of the EU standard contract clauses, or other guarantees of adequate data protection as defined in GDPR Chapter V.

GrECo companies in third countries are contractually obliged within the GrECo Group to uphold the standards of data protection and security as defined in the GDPR. This is also monitored, e.g. in Austria by GrECo International Holding AG, the central IT service provider of the GrECo Group. GrECo International Holding AG, as central IT service provider (computing centre), also processes data on behalf of GrECo companies in third countries.

In many cases, GrECo companies may also be joint controllers with other companies, including in third countries (e.g. for cross-border insurance solutions). In such cases, contracts for joint controllers are signed which set out detailed requirements in accordance with Art. 26 GDPR. Where GrECo companies process your data as joint controllers, your rights as a data subject and other *claims pursuant to* the GDPR (see section 6. "Your rights") can be exercised against each relevant controller, if no specific point of contact has been communicated to you (GDPR Art. 26(2)).

We do not generally use data processors outside the GrECo Group which are located in third countries. Where the data processors we have engaged use the services of sub-processors located outside the EU, we ensure that these sub-processors are obliged



standarti, lai tie nodrošinātu atbilstošus drošības pasākumus jūsu personas datu aizsardzībai.

4.4. Cik ilgi tiek glabāti jūsu personas dati?

Mēs apstrādāsim vai glabāsim jūsu personas datus biznesa attiecību laikā starp mums vai tik ilgi, kamēr ir spēkā jebkurš mūsu noslēgtais apdrošināšanas līgums. Arī pretējā gadījumā mēs saglabāsim jūsu datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams iepriekš aprakstīto apstrādes mērķu izpildei

Pēc mūsu attiecību beigām ar jums datu saglabāšanas periods ir atkarīgs no mūsu likumā noteiktajām uzskaites pienākumiem un noilguma termiņiem attiecībā uz prasībām, kas var tikt izvirzītas starp mums. Piemēram, saskaņā ar Grāmatvedības likumu, mums ir pienākums glabāt attaisnojuma dokumentus vismaz 5 gadus.

Ja mums jau nav pienākums saglabāt jūsu datus saskaņā ar mūsu likumā noteiktajiem uzskaites pienākumiem, mēs joprojām varam saglabāt jūsu datus, kamēr vēl nav beidzies noilguma termiņš prasībām, kas, iespējams, var tikt izvirzītas starp mums. Šādas prasības varētu tikt izvirzītas par līguma izpildi vai atcelšanu, zaudējumu atlīdzināšanu vai citu juridisku saistību izpildi. No apdrošināšanas līguma izrietošie prasījumi noilst triju gadu laikā. Tiesības iesniegt apdrošinātājam paziņojumu par apdrošinātā riska iestāšanos izbeidzas, ja persona, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, tās neizmanto triju gadu laikā no apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienas.

4.5. Kādi drošības pasākumi tiek piemēroti personas datu apstrādei?

Datu aizsardzība un datu drošība mums ir ļoti svarīga. Mūsu datu apstrāde ir aizsargāta ar tehniskiem un organizatoriskiem pasākumiem. Tas jo īpaši ietver jūsu personas datu aizsardzību pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu, nozaudēšanu, pārveidošanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi pārsūtītājiem, uzglabātājiem vai citādi

to comply with the data protection and security standards of the GDPR so that they provide appropriate safeguards for the protection of your personal data.

4.4. How long is your personal data retained?

We will process or store your personal data for the duration of the business relationship between us or as long as any insurance contract brokered by us is still in effect. Also otherwise, we will only retain your data for so long as necessary for the fulfilment of the processing purposes described above.

After the end of our relationship with you, the data retention period depends on our statutory record keeping obligations and the duration of statutes of limitations on claims which may be raised between us. For example, according to the Accounting Act, we are obliged to keep justification documents for at least 5 years.

If we are not already obliged to retain your data as a result of our statutory record keeping obligations, we may still retain your data while the statute of limitations on claims which may possibly be raised between us have not yet expired. Such claims could be made for the performance or reversal of a contract, compensation for damages, or the fulfilment of other legal obligations. Claims arising from the insurance contract become time-barred within three years. The right to submit a notification to the insurer about the occurrence of the insured risk expires if the person who has the right to claim insurance compensation does not use it within three years from the date of occurrence of the insured event.

4.5. What security measures are in place for the processing of personal data?

Data protection and data security are very important to us. Our data processing is protected by technical and organisational measures. This includes in particular the protection of your personal data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to



apstrādājamiem personas datiem. GrECo International Holding AG kā Austrijas skaitļošanas centra centralizētā IT pakalpojumu sniegšana visiem GrECo uzņēmumiem atbalsta šo aizsardzību visos GrECo uzņēmumos.

Aizsardzības pasākumi ietver, piemēram, modernas drošības programmatūras un šifrēšanas metožu izmantošanu, fiziskās piekļuves kontroli, autorizācijas koncepcijas, pseidonimizāciju un citus piesardzības pasākumus, lai aizsargātu pret ārējiem un iekšējiem uzbrukumiem un novērstu tos.

5. Tiešsaistes mediji

5.1. Sīkdatnes

Mūsu vietnē tiek izmantotas sīkdatnes, lai uzlabotu vietnes apmeklētāju lietošanas pieredzi.

Sīkfaili ir nelieli teksta faili, kas var tikt saglabāti jūsu ierīcē, kad apmeklējat mūsu vietni.

5.2. Sociālie tīkli

Mēs strādājam sadarbībā ar dažādiem sociālajiem tīkliem. Ja izmantojat šos sociālos tīklus, jūsu pārlūkprogramma tiks automātiski saistīta ar attiecīgo tīklu. Tas pārsūta jūsu IP adresi un citu informāciju, piemēram, sīkfailus, ja jūs jau esat apmeklējis attiecīgo platformu.

Cik vien iespējams, mēs izvairāmies no šāda veida datu pārsūtīšanas, līdz jūs faktiski mijiedarbojaties ar kādu no šīm platformām. Noklikšķinot uz attiecīgā simbola (piemēram, Facebook logotipa), jūs norādāt, ka esat gatavs sazināties ar izvēlēto platformu, un piekrītat, ka informācija par jums, piemēram, jūsu IP adrese, tiek pārsūtīta uz šo sociālo tīklu.

Mūsu vietne piedāvā iespēju mijiedarboties ar dažādiem sociālajiem tīkliem, izmantojot spraudņus. Tie ir Facebook Ireland Ltd., Twitter Inc., Linked In Inc. USA un XING SE Deutschland.

Mums nav nekādas ietekmes uz sociālā tīkla operatoram nosūtīto datu apjomu un saturu, kad noklikšķināt uz tā spraudņa. Ja vēlaties uzzināt vairāk par šo sociālo tīklu operatoru apkopoto datu veidu,

personal data transmitted, stored or otherwise processed. The centralised provision of IT services for all GrECo companies by GrECo International Holding AG, as the computing centre for Austria, supports this protection in all GrECo companies.

Protective measures include for example the use of modern security software and encryption methods, controls on physical access, authorisation concepts, pseudonymisation and other precautions to protect against and prevent external and internal attacks.

5. Online media

5.1. Cookies

Cookies are used on our website, in order to improve user experience of website visitors.

Cookies are small text files that may be stored on your device when you visit our website.

5.2. Social networks

We work in cooperation with various social networks. If you use these social networks, your browser will automatically be linked to the relevant network. This transmits your IP address and other information such as cookies, if you have already visited the platform concerned.

As far as possible we avoid this kind of data transfer until you do actually interact with one of these platforms. By clicking the relevant symbol (e.g. the *Facebook* logo) you indicate that you are ready to communicate with the selected platform, and accept that information about you, such as your IP address, is transmitted to that social network.

Our website offers the option to interact with various different social networks via plug-ins. These are *Facebook Ireland Ltd.*, *Twitter Inc.*, *Linked In Inc. USA* and *XING SE Deutschland*.

We have no influence over the extent and content of the data transmitted to the operator of the social network when you click on its plug-in. If you would like to find out more about the type, extent and purpose of the data collected by the operators of



apjomu un mērķi, iesakām iepazīties ar katra sociālā tīkla datu aizsardzības politikām.

5.3. Jaunumi

Mūsu vietnē jūs varat abonēt mūsu jaunumus. Varat arī atteikties no abonēšanas, katra biļetena beigās aktivizējot saiti “atrakstīties”, vai arī sazināties ar mums tieši, atbildot uz biļetenu.

Šo datu apstrādes aspektu regulē [īstenošanas VDAR 13. pants] un VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts (piekrišana).

5.4. Kontaktforma

Informācija, ko sniežat mūsu saziņas veidlapā, tostarp personas dati, tiek pārsūtīta uz mūsu pašu pasta serveri, mēs to apstrādājam un saglabājam, lai mēs varētu atbildēt uz jūsu pieprasījumu. Šie dati netiek vākti vai pārsūtīti bez jūsu piekrišanas. Bez šiem datiem mēs nevaram atbildēt uz jūsu pieprasījumu.

Izmantojot mūsu saziņas veidlapu, jūs apstiprināt, ka neesat bērns, t.i., Latvijā, ka esat vecāks par 16 gadiem vai ka jūsu likumīgais aizbildnis ir devis piekrišanu.

Šo datu apstrādes aspektu regulē tiesību normas [īstenojot VDAR 13. pants] un VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts (piekrišana).

6. Jūsu tiesības

Jums ir tiesības jebkurā laikā piekļūt, labot vai dzēst vai ierobežot savu saglabāto datu apstrādi, tiesības iebilst pret apstrādi un tiesības uz datu pārnesamību jebkurā laikā saskaņā ar VDAR nosacījumiem. Visus jautājumus par šiem aspektiem lūdzam adresēt personas datu apstrādes Pārzinim, kurš noteikts 1.1. apakšpunktā.

Lai nodrošinātu, ka jūsu dati nenonāk nepareizās rokās un neviens nevar dzēst jūsu datus pretēji jūsu

these social networks, we recommend that you read the data protection policies of each social network.

5.3. Newsletter

On our website you can subscribe to our newsletter. You can also unsubscribe, by activating the “unsubscribe” link at the end of each newsletter, or contact us directly by replying to the newsletter.

This aspect of data processing is regulated by the legal provisions in [implementing Art. 13 of EU Directive 2002/58/EC] and GDPR Art. 6(1)(a) (Consent).

5.4. Contact form

The information you provide in our contact form, including personal data, is transmitted to our own mail server, processed and saved by us so that we can respond to your enquiry. These data are not collected or forwarded without your consent. Without these data we cannot respond to your enquiry.

By using our contact form you confirm that you are not a child, i.e. in Latvia, that you are over 16 years old, or that your legal guardian has given consent.

This aspect of data processing is regulated by the legal provisions [implementing Art. 13 of EU Directive 2002/58/EC] and GDPR Art. 6(1)(a) (Consent).

6. Your rights

You have the right of access, rectification or erasure or to restrict the processing of your saved data, the right to object to processing and the right to data portability, at any time, subject to the conditions of the data protection laws. Please direct any enquiries on these matters to the Controller for the processing of your personal data, as defined in section 1.1.

To ensure that your data do not fall into the wrong hands, and that no-one can erase your data against



vēlmēm, ir svarīgi pārbaudīt jūsu identitāti ikreiz, kad sazināties ar mums.

Visas sūdzības var iesniegt regulatīvajai iestādei:
 Datu valsts inspekcija, tīmekļa vietne
<http://www.dvi.gov.lv/>

Jums ir šādas īpašas tiesības:

6.1. Piekļuves tiesības

Saskaņā ar VDAR 15. pantu Pārziņiem ir jānodrošina jebkuram datu subjektam piekļuve personas datiem, kas tiek apstrādāti.

6.2. Labošana un dzēšana

Saskaņā ar VDAR 16. un 17. pantu jums kā datu subjektam ir tiesības pieprasīt labot un dzēst savus personas datus.

6.3. Apstrādes ierobežojums

Saskaņā ar VDAR 18. pantu jums ir tiesības ierobežot jūsu personas datu apstrādi.

6.4. Datu pārnesamība

Saskaņā ar VDAR 20. pantu jums ir tiesības uz datu pārnesamību. Šīs ir tiesības saskaņā ar norādītajiem nosacījumiem iegūt jūsu sniegtos personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā un pieprasīt, lai šie dati tiktu pārsūtīti trešajai pusei.

6.5. Tiesības iebilst

Saskaņā ar VDAR 21. panta 1. punktu ikvienam datu subjektam ir tiesības no viņa īpašās situācijas saistītu iemeslu dēļ iebilst pret to personas datu apstrādi, kas attiecas uz viņu un kuri tiek apstrādāti, Pārziņa vai trešās personas legītīmo interešu īstenošanai. Tas attiecas arī uz datiem, kas apstrādāti profilēšanai, pamatojoties uz šo noteikumu. Jūs jebkurā laikā varat iebilst pret savu personas datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkos (piemēram, uzmanības centrā vai informatīvajam izdevumam), lai tā būtu efektīva nākotnē.

your wishes, it is essential that we check your identity every time you contact us.

Any complaints may be submitted to the regulatory authority:

State Data Inspectorat, website
<http://www.dvi.gov.lv/>

You have the following specific rights:

6.1. Right of access

According to Art 15 GDPR, Controllers must provide any data subject with access to personal data concerning themselves which is being processed.

6.2. Rectification and erasure

According to Art 16 and Art 17 GDPR, you as a data subject have the right to demand the rectification and erasure of personal data concerning yourself.

6.3. Restriction of processing

According to Art 18 GDPR, you have the right to restrict the processing of personal data concerning yourself.

6.4. Data portability

According to Art 20 GDPR you have the right to data portability. This is the right, under the conditions specified, to obtain personal data you have provided, in a structured, commonly used and machine-readable format, and to require that these data be transmitted to a third party.

6.5. Right to object

According to Art 21 (1) GDPR every data subject has the right, for reasons arising from their particular situation, to object to the processing of personal data concerning themselves which are processed, amongst other things, for pursuing legitimate interests of the Controller or a third party. This also applies to data processed for profiling based on this provision. You can object at any time to the processing of your personal data for the purpose of



7. Automatizēta pieņemšana

Mēs neizmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanu, kā noteikts VDAR 22. pantā par lēmumiem par mūsu biznesa attiecību nodibināšanu un darbību.

8. Grozījumi šajā deklarācijā

Šī deklarācija aizstāj visas iepriekšējās versijas. Mēs paturam tiesības mainīt šo politiku, ja nepieciešams, ja apstākļi mainās. Šīs datu aizsardzības politikas pašreizējā versija jebkurā laikā ir pieejama mūsu tīmekļa [vietnē](#).

lēmumu

direct marketing (e.g. for a spotlight or newsletter), to be effective for the future.

7. Automated decision-making

We do not use automated decision-making as defined in GDPR Art. 22 for decisions on the establishment and operation of our business relationships.

8. Modification of this policy declaration

This policy declaration replaces all earlier versions. We reserve the right to modify this policy as necessary if circumstances change. The current version of this data protection policy is available at any time on our [website](#).



GrECo,
matter of trust.

SIA GrECo Latvia
Insurance Brokers and Insurance Consultants
Vienibas gatve 109, Riga, Latvia
www.greco.services

All rights for this presentation are reserved. The content of this document including its sections (all or in part) is protected under copyright. The information contained in it is confidential. This document and its content may not be used, translated, distributed, copied or processed by electronic means without the expressed agreement of the GrECo Group. Distribution to a third party is not permitted.